

## LA PROCESS COMMUNICATION

VIVRE L'EXCELLENCE RELATIONNELLE

...parce que j'ai **ma façon** de voir, de percevoir, de ressentir,  
d'exprimer, de décider, de vouloir, de faire, de dire...

...parce que tu as **ta façon** de voir, de percevoir, de ressentir,  
d'exprimer, de décider, de vouloir, de faire, de dire...

...parce qu'il a **sa façon** de voir, de percevoir, de ressentir,  
d'exprimer, de décider, de vouloir, de faire, de dire...

...etc...

**Et si nous n'en tenons pas compte,  
ça risque de très mal se passer entre nous !**

SEPTEMBRE 2018

Nadine **KITA**  
Philippe **BALLAUX**  
Formateurs certifiés PCM

---

Avenue Louise, 365  
B – 1050 Bruxelles

## LA PROCESS COMMUNICATION, OUTIL D'EXCELLENCE RELATIONNELLE

**Mieux se connaître et mieux comprendre autrui** : telle est la promesse que nous fait la *PROCESS COMMUNICATION* au travers de la découverte de six dynamiques de personnalité différentes.

Il s'agit donc d'une typologie qui nous présente six tempéraments, sachant que chacun de ceux-ci nous habite dans une plus ou moins grande mesure.

En fonction du tempérament qui domine en nous, et dépendant de celui-ci :

- + nous disposons de **points forts** de personnalité, de talents, de zones de confort spécifiques nous rendant aptes à certaines tâches ou métiers ;
- + nous avons des **besoins** propres qui demandent à être satisfaits pour nous recharger les batteries d'énergie positive ;
- + nous adoptons une certaine **perception** du monde qui lui donne un sens particulier et nous invite à réagir d'une certaine façon ;
- + nous privilégions un **canal de communication** dans nos relations avec autrui et nous avons des attentes précises dans nos échanges ;
- + nous manifestons, en cas de stress négatif, des **« patterns d'échec »** : il s'agit, en quelque sorte, de notre *mode d'emploi* pour nous « planter » lorsque nous n'allons pas bien !

La *PROCESS COMMUNICATION* nous donne donc des clés d'accès à nous-mêmes mais pas uniquement : en effet, apprendre à reconnaître les types de personnalité et leurs besoins relationnels nous oriente dans le choix d'une **stratégie d'interaction individuelle** au travers de laquelle nous pouvons – si nous en faisons le choix – nous adapter aux attentes de notre interlocuteur afin de rendre les échanges plus fluides.

En ce sens, *PROCESS COM* est un remarquable outil nous permettant **d'accroître notre intelligence relationnelle** et de limiter ainsi le stress lié aux malentendus, incompréhensions, tensions et conflits que l'on évitera plus facilement.

Enfin, *PROCESS COM* constitue une aide précieuse dans le **management des personnes** et des équipes car elle nous permet d'adapter notre style de management à la personnalité de chacun de nos collaborateurs en contribuant de la sorte à maintenir un haut niveau de motivation au sein de l'équipe et à favoriser un climat serein.

Cela étant, on comprendra les avantages non négligeables que peut représenter la *PROCESS COM* dans le cadre d'un stage de **cohésion d'équipe** :

- + chacun est en mesure d'identifier sa **dynamique** de personnalité avec ses points forts mais aussi avec ce qui risque de représenter, de sa part, des « zones d'inconfort » pour ses collègues ou collaborateurs ;
- + chacun est invité à tenir compte des **attentes relationnelles** d'autrui et veiller à envoyer les signes de reconnaissance facilitant la qualité des échanges ;
- + chacun peut exprimer à ses collègues ce dont il a **besoin** ou simplement envie pour créer le climat de travail qui lui soit le plus favorable ;
- + en tant que collectif, l'équipe peut établir le **diagnostic** de ses forces et faiblesses éventuelles – en particulier dans ses relations avec les niveaux hiérarchiques inférieurs ;
- + enfin, la *PROCESS COM* offre une précieuse clé de décodage des **mécanismes d'échec** liés au stress négatif ; chacun est rendu apte à reconnaître en lui des comportements improductifs lorsqu'il agit sous le coup d'une émotion intense, entraînant souvent des relations de nature conflictuelle.

En conclusion de quoi, on peut affirmer que vivre un stage de *PROCESS COM* en équipe présente comme **bénéfices** potentiels :

- ✓ une plus grande **tolérance** à l'égard d'autrui et de ses comportements ;
- ✓ un **respect** de la dynamique des collègues et une prise en compte des différences comme facteur de **synergie** et non de blocage ;
- ✓ le **partage** d'un outil de communication favorisant le décodage de situations parfois sensibles ;
- ✓ le renforcement de la **cohésion** interne de l'équipe au travers d'une expérience riche, vécue ensemble.